

**Capital Area Human Services District**  
**Acuse de Recibo del Manual de Orientación del Cliente**

Bienvenido al Capital Area Human Services District. Este manual contiene la siguiente información para ayudarlo a comprender mejor cómo trabajamos y qué se necesita para brindarle la mejor atención y tratamiento:

- Nuestra misión, visión y filosofía;
- Introducción y descripción general de la organización;
- Servicios clínicos, instalaciones/programas y después de horas;
- Evaluación y admisión;
- Inelegibilidad para los servicios y procedimiento de apelación;
- Plan centrado en la persona y posible curso de tratamiento;
- La asistencia y expectativas de comportamiento;
- Participación de la familia;
- Intervención judicial o la corte;
- Política de medicamentos;
- Criterios de transición y alta (retiro de servicios);
- Consentimiento informado;
- Directivas avanzadas;
- Sus derechos y responsabilidades;
- Confidencialidad y Notificación de Prácticas Privadas;
- El registro de votantes;
- Tarifas y pago;
- Solicitando una copia de sus registros;
- La conducta del personal;
- Las prácticas de salud y seguridad;
- Sin armas;
- Política de cero tolerancias para hechos de violencia;
- Tabaco y fumar;
- Sustancias legales o ilegales introducidas en nuestras premisas;
- La prescripción de medicamentos introducidos en nuestras premisas;
- Preparación y respuesta de emergencias;
- Los cierres de clínicas debido a sucesos peligrosos;
- Diversidad y competencia cultural;
- Proceso de quejas, comentarios y sugerencias.

Si tiene preguntas sobre esta información, por favor hable con el personal de admisiones y/o el terapeuta asignado para coordinar su cuidado.

Al firmar a continuación, reconozco que recibí el manual. Entiendo que es mi responsabilidad leer y comprender la información contenida en este manual y hacer preguntas si no entiendo algo o si tengo problemas.

---

Adulto - Nombre, Firma y Fecha Impresos

---

Niño/Joven Menor - Nombre, Firma y Fecha Impresos

---

Padre/Tutor/Representante Personal - Nombre, Firma y Fecha Impresos